

1. A HUFBAU Hűségkártya program - Általános információk

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) A HUF-BAU CSOPORT Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2161 Csomád, Akácos út 10., adószám: 13214928213, cégjegyzékszám: 13 09 164985, E-mail: iroda@hufbau.hu, Telefonszám: +36 30 630 2823, továbbiakban HUF-BAU CSOPORT KFT., a továbbiakban Tulajdonos) által biztosított „HUFBAU Hűségkártya program” (a továbbiakban HP) Ügyfél vagy Felhasználó vagy Vásárló általi használatának feltételeit tartalmazza. Tulajdonos és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek.

1.2. A HUF-BAU CSOPORT KFT., mint a „HUFBAU Hűségkártya program” tulajdonosa fenntartja jogát a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról az HUF-BAU CSOPORT KFT. rövid felhívás formájában tájékoztathatja Felhasználóit, amelyet a karta.hufbau.hu (a továbbiakban Weboldal) erre a célra szolgáló felülete, vagy valamennyi felhasználónak a Saját fiókjában megadott e-mail címre küldött értesítés tartalmazhat. Ilyen esetekben az Általános Szerződési Feltételek módosított változata megjelenik az oldalon, az Általános Szerződési Feltételek tartalmát érdemes időről-időre megvizsgálni a Weboldalon. Az Ügyfél/Vásárló jogosult az Általános Szerződési Feltételek ellen tiltakozni, amint az megjelenítésre került a Weboldalon.

1.3. A HUFBAU hűségkártya program személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen ÁSZF részét képezi, melyet az alábbi linken tekinthet meg: <https://kartya.hufbau.hu/adatvedelem>.

2. A HUFBAU Hűségkártya program szereplői

2.1. A HUFBAU Hűségkártya program Tulajdonosa, mint Franchise központ, a HUF-BAU Csoport Kft. A tulajdonos felel a Hűségkártya program Rendszerezeszközök üzemeltetéséért, elkészítéséért.

2.2. A HUFBAU Hűségkártya program Partnerei a HUFBAU franchise hálózat tagjai. A Partner a Tulajdonossal kötött franchise szerződés keretein belül működik együtt a HUFBAU Hűségkártya Program megvalósításában. A Partner ennek értelmében és szellemében vállalja, hogy a Programot a mindenkor érvényes HUFBAU Hűségkártya program Szabályzata szerint üzemelteti. Partnerek listája:

2.2.1. Akker-Plus Kft. - HUFBAU Akasztó - 6221 Akasztó, Fő út 189. - +36 78 451 248 - akaszto@akker.hu

2.2.2. Akker-Plus Kft. - HUFBAU Kecskemét - 6000 Kecskemét, Könyves Kálmán krt. 22-26. - +36 76 505 848 - kecskemet@akker.hu

2.2.3. Akker-Plus Kft. - HUFBAU Kiskőrös - 6200 Kiskőrös, Dózsa György út 67. - +36 30 458 3712 - kiskoros@akker.hu

2.2.4. Akker-Plus Kft. - HUFBAU Soltvadkert - 6230 Soltvadkert, Szentháromság u. 86. - +36 78 481 254 - soltvadkert@akker.hu

2.2.5. Akker-Plus Kft. - HUFBAU Paks - 7030 Paks, Vasút u. 3. - +36 30 074 5664 - paks@akker.hu

2.2.6. Akker-Plus Kft. - HUFBAU Kalocsa – 6300 Kalocsa, Tomori Pál utca 39/a. - +36 78 600 210 - kalocsa@akker.hu

2.2.7. BNF Kft. - HUFBAU Győr - 9025 Győr, Bécsi út 14. - +36 96 524 765 - infogyor@bnf.hu

2.2.8. BNF Kft. - HUFBAU Mosonmagyaróvár - 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság u. 10. - +36 96 566 079 - infoovar@bnf.hu

2.2.9. BNF Kft. - HUFBAU Szombathely - 9700 Szombathely, Varasd utca 18. - +36 94 511 240 - infoszombathely@bnf.hu

2.2.10. BNF Kft. - HUFBAU Csorna - 9300 Csorna, Bartók Béla utca 57-59. - +36 96 261 126 - info@bnf.hu

2.2.11. BNF Kft. - HUFBAU Kapuvár - 9330 Kapuvár, Rákóczi Ferenc utca 18. - +36 30 325 01 90 - infokapuvár@bnf.hu

2.2.12. BNF Kft. - HUFBAU Sopron - 9400 Sopron, Győri út 52. - +36 70 526 4229

2.2.13. Braun Kft. - HUFBAU Székesfehérvár - 8000 Székesfehérvár, Móri út 102. - +36 22 513 220 - info@braunbau.hu

2.2.14. Braun Kft. - HUFBAU Mór, 8060 Mór, Deák Ferenc utca 91-93. - +36 22 409 306 - mor@braunbau.hu

2.2.15. Braun Kft. - HUFBAU Ercsi, 2451 Ercsi, Bajcsy-Zsilinszky út 36-38. - +36 25 490 840 - ercsi@braunbau.hu

2.2.16. Dominó Kft. - HUFBAU Tatabánya - 2800 Tatabánya, Deák Ferenc utca 14. - +36 34 324 291 - info@dominoepker.hu

2.2.17. Dominó Kft. - HUFBAU Velence – 2481 Velence, Kis út 28. - +36 30 932 1179 - info@dominoepker.hu

2.2.18. Forbild Kft. - HUFBAU Tata – 2890 Tata, Győri út 1. - +36 70 641 1001 – forbild@forbild.hu

2.2.19. DP Ker Kft. - HUFBAU Debrecen, 4002 Debrecen Balmazújvárosi út 30. - +36 20 235 8720 - info@dpker.hu

2.2.20. Nord-Point Építőanyag Kft. - HUFBAU Hajdúszoboszló - 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth utca 71. - +36 30 626 2284 - iroda@nord-point.hu

2.2.21. Piedl-Ker Kft. - HUFBAU Áruház Veszprém - 8200 Veszprém, Tartu u. 1. - +36 20 328 4408- info@hufbaupiedl.hu

2.2.22. Piedl-Ker Kft. - HUFBAU Balatonalmádi - 8220 Balatonalmádi Álmos u. 2. - +36 20 537 0274- info@hufbaupiedl.hu

2.2.23. Piedl-Ker Kft. - HUFBAU Balatonfüred - 8230 Balatonfüred, Fürdő u. 25/B, - + 36 20 298 4725- info@hufbaupiedl.hu

2.2.24. Kovács Tüzép Kft. - HUFBAU Nyíregyháza - 4400 Nyíregyháza, Pazonyi út 30. +36 42 408 509 - tuzepkovacs@tuzepkovacs.hu

2.2.25. KOVBOYS KFT. - HUFBAU Nyírbátor - 4300 Nyírbátor Császári út 77. - +36 42 281 193 - huf-bau@kovboys.hu

2.2.26. Téglacentrum Kft. - HUFBAU Pécs I. – 7622 Pécs, Batthyány utca 10. - +36 72 515 184 - info@teglacentrum.hu

2.2.27. Téglacentrum Kft. – HUFBAU Pécs II. – 7622 Pécs, Bacsó Béla u. 4. - +36 72 210 987, info@teglacentrum.hu

2.2. 28. Tagscherer Kft. – HUFBAU Leányvár – 2518 Leányvár, Bécsi út 7. - +36 33 509 985 – tuzep@tagscherer.hu

2.2.29. Fenyőfa 01. Kft. – 8400 Ajka, Timföldgyári utca 5.- +36 30 594-5510 - fenyofa01@gmail.com

2.3. HUFBAU Hűségkártya program Ügyfele az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki a HUFBAU Hűségkártya program regisztrációját sikeresen teljesítette és aktivált Hűségkártyával vagy Mesterkártyával rendelkezik.

3. A HUFBAU Hűségkártya program általános leírása

3.1. A Hűségkártya program keretében a Partnerek üzleteiben lebonyolított vásárlásaik után a programba regisztrált kedvezményeket, kuponokat érvényesíthetnek, melyeket a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint használhatnak fel. A Hűségkártya program kedvezményei más promócióval, kedvezménnyel kizárólag a Partnerek üzletei által engedélyezett vonhatóak össze.

3.2. Az Ügyfelek a kedvezmények beváltását **kizárólag** a Hűségkártya vagy Mesterkártya igénylésének helyén, ill. az online regisztráció során **a kiválasztott** HUFBAU kereskedésben, és az azt üzemeltető cég további telephelyein végezhetik, lásd 2.2 pont.

3.3. A Hűségkártya program a lakossági vásárló részére (adószám nélkül vásárló) Hűségkártyát, a szakmai vásárló (adószámmal vásárló) Mesterkártyát ad, **amely a regisztrációt kivéve különböző módon működik**. Az eltérő működésben mind a vásárlások után kapott pontok, mind az elérhető kuponok, és kedvezmények is beleértendők.

3.4. A HUFBAU Hűségkártya program visszavonásig érvényes. Amennyiben a regisztrált kártya inaktív, abban az esetben az addig összegyűjtött pontok törlésre kerülnek. (lásd szabályozt ide vonatkozó pontja)

4. A HUFBAU Hűségkártya program jogosultjai, a Hűségkártya és Mesterkártya igénylése

4.1. Hűségkártyát minden 18. életévét betöltött természetes személy igényelhet ingyenesen.

4.2. A Hűségkártya igénylése 2 lépésből álló folyamat, melyek a következők:

4.2.1. Az első lépésben az Ügyfelek személyesen a Partnerek üzleteiben, vagy online a kartya.hufbau.hu oldalon igényelhetik és kaphatják meg a még regisztrálatlan Hűségkártyát vagy Mesterkártyát, amennyiben teljesítik a 4.1. pontban megszabott feltételeket. A kapott (mind online, mind plastik) Hűségkártya és Mesterkártya hordozza a kártyaszámot, mely a regisztrációs folyamat végétől az Ügyfél egyedi azonosítója lesz.

4.2.2. A második lépésben az Ügyfélnek regisztrálnia kell a HUF-BAU CSOPORT KFT. erre a célra létrehozott felületén (kartya.hufbau.hu). A személyes profil létrehozásához szükséges adatokat (Hűségkártya és Mesterkártya száma, ha van, igénylő neve, e-mail címe, jelszava) minden esetben meg kell adni, ezen adatok szolgáltatása hiányában a HUF-BAU CSOPORT KFT. nem aktiválja a Hűségkártyát, Mesterkártyát. Online regisztráció esetén kártyaszámot az Ügyfél online kapja meg.

4.2.3. A regisztrációs folyamat teljesítésével az Ügyfél automatikusan elfogadja jelen ÁSZF-et.

4.3. Amennyiben a kártyabirtokosi profilt az igénylő létrehozta, és elfogadta a vonatkozó ÁSZF-et, az igénylő Hűségkártyáját vagy Mesterkártyáját a HUF-BAU CSOPORT KFT. aktiválja, mellyel az ÁSZF 5. pontja szerint az **ügyfél által választott** magyarországi HUFBAU franchise partnerek üzleteiben történő vásárlás esetén a Hűségpontok jóváírására és kedvezmények beváltására, kártya típustól függően (Hűségkártya, Mesterkártya), illetve azok felhasználására jogosult lesz.

5. A HUFBAU Hűségkártya program - Hűségkártya lakossági pontgyűjtés

5.1. A Hűségkártya birtokosa a kártyahasználata révén jogosult a HUFBAU Hűségkártya programban való részvételre.

5.2. A pontérték számítás a HUF-BAU CSOPORT KFT. szabályozása szerint központilag történik a Hűségkártya birtokosok számára.

5.3. A pontok gyűjtésére a kártya aktiválását követően van lehetőség.

5.4. Az Ügyfelek a Hűségpontok gyűjtését kizárólag a Hűségkártya igénylésének helyén, és az azt üzemeltető cég további telephelyein végezhetik (lásd 2.2 pont).

5.5. Aktivált Hűségkártya esetén az adott vásárlással megszerezhető pontok jóváírása a bolti vásárlással egyidejűleg megtörténik a kártya vagy a virtuális kártya felmutatásával a 5.7. pontban meghatározott pontszámítási szabályok szerint.

5.6. A pontszámítás alapja a vásárló által készpénzben vagy bankkártyával megfizetett egyes termékek forintban kifejezett vásárlásának értéke.

5.6.1 Átutalással, előlegszámlával történő fizetés esetén a végszámla megfizetésénél kerülnek a pontok felírásra.

5.7. A pontok direkt értékben egységesen kerülnek megállapításra.

5.7.1. A pontérték számítás a következő módokon történik:

5.7.1.1. Vásárlások után 200 Ft után 1 pont kerül jóváírásra az Ügyfél kártyaegyenlegén.

5.7.2. A direkt pontérték számítás a következő módokon történik:

5.7.2.1. Kártyaregisztráció során 200 pont íródik jóvá az Ügyfél Hűségkártyáján.

5.7.2.2. Előre megjelölt időszakok esetén (ünnepek) további extra pontok írhatók jóvá az Ügyfél Hűségkártyáján. Ennek feltételeit a kártya kibocsátó HUFBAU Partner külön szabályozza.

5.7.2.3 A HUFBAU Partner szabályozásában meg kell határozni azokat a termékcsoportokat melyek után pontfelírást lakossági ügyfelei részére nem biztosít. PARTNERI szabályozás jelen ÁSZF része. A Partneri szabályozás Partnerenként eltérő lehet, minden módosításról ügyfélkártya tulajdonos ügyfeleket jelen ÁSZF kommunikációra vonatkozó pontjai alapján értesíteni kell.

5.7.3. Részpontok gyűjtésére nincs lehetőség. A részpontokat eredményező vásárlások esetén lefelé kerekítés történik.

5.8. Az extra pontgyűjtési lehetőségekről a Partner reklámfelületein (pl. weboldal, facebook oldal, üzlethelyiségen belüli reklámeszközök) keresztül tájékoztatja az Ügyfeleket.

5.9. A pontok jóváírásának feltétele az Ügyfél sikeres azonosítása a vásárlás során. Ez történhet a Hűségkártya bemutatásával, a kártyaszám bediktálásával, vagy a kártyatulajdonos nevének megadásával.

5.10. Amennyiben vásárlás során szükséges azonosítás elmarad, úgy a pontok utólagos jóváírására nincs lehetőség.

5.11. A Hűségpontok mennyiségéről és egyenlegéről, az Ügyfél a kartya.hufbau.hu oldalon regisztrált profiljába történő belépés után informálódhat, az információ tartalmát a HUFBAU Partnerek egyénileg szabályozzák.

5.12. Bolti vásárlást követő elállás esetén a vásárlást igazoló nyugta vagy számla bemutatása mindenképpen szükséges. Az elállás és az ezt követő pénzvisszatérítés után számított pontok a kártyabirtokos Hűségpont egyenlegéből levonásra kerülnek a 5.7. pontban meghatározott pontszámítási szabályok szerint. Levásárlás vagy csere esetén a levásárlás egyenlege (ha az nem nulla) után a 5.7. pontban meghatározott pontszámítási szabályok szerint számított pontérték kerül jóváírásra az Ügyfél kártyáján.

6. A HUFBAU Hűségkártya program - Hűségkártya lakossági kedvezmények

6.1. A Hűségkártya birtokosa a kártya használata révén jogosult a HUFBAU Hűségkártya programban való részvételre.

6.2. Az Ügyfelek a Hűségkártya program online felületén (kartya.hufbau.hu) tájékozódhatnak azonnal elérhető kedvezményeikről, kuponjaikról, vásárlásaik után felírt pontjaikról.

6.3. A kedvezményes kupon felhasználása a virtuális kupon aktiválásához kötött.

6.4. A kuponok által kínált kedvezmények az alábbiak lehetnek:

6.4.1. Kedvezmények: Százalékos kedvezményt adhat termék vagy **termékcsoport bruttó** végösszegéből. (Például: -10%)

6.4.2. Ajánlatok: termék bruttó összegének feltüntetésével egyedi áron, csak HUFABU Hűségkártyával rendelkező vásárlók számára kínált termék

6.4.3. Kihívások: elkötött és regisztrált forgalom után adható kedvezménykuponok.

6.4.4. Pontbeváltás ajándéktárgyra: a vásárlások után kapott pontok beválthatóak az üzlet által meghatározott ajándéktárgyakra, vagy a Partner üzlet által meghatározott termékek vásárlására.

6.5. Az igénybevehető kuponkedvezmények korlátozásai:

6.5.1. mennyiség korlát: a kuponnal igénybe vehető termékek száma, mennyisége

6.5.2. naptári érvényesség: naptári napig elérhető

6.5.3. felhasználási érvényesség: a kuponbeváltás követő 72 óra

6.6. A kuponbeváltás folyamata:

6.6.1. Kiválasztás: A kupont az Ügyfél kiválasztja az online felületen és aktiválja

6.6.2. Beváltás: A kupont az Ügyfél beváltja a kártyájához kapcsolt partner üzletekben.

6.6.3. Felhasználás: Az aktiválást követően a kupon 72 óráig elérhető az online felületen, ezt követően a kupon inaktíválódik.

6.7. Minden újonnan regisztrált vásárlónk egyszeri 200 pont jóváírást kap Hűségkártyájára.

7. A HUFBAU Hűségkártya program –Mesterkártya pontgyűjtés

7.1. Vásárlások után 200 Ft után 1 pont kerül jóváírásra az Ügyfél kártyaegyenlegén.

7.1.1. A direkt pontérték számítás a következő módokon történik:

7.1.1.1. Kártyaregisztráció során 200 pont íródik jóvá az Ügyfél Mesterkártyáján.

7.1.1.2. Előre megjelölt időszakok esetén (ünnepek) további extra pontok írhatók jóvá az Ügyfél Mesterkártyáján. Ennek feltételeit a kártya kibocsátó HUFBAU Partner külön szabályozza.

7.1.1.3. A HUFBAU Partner szabályozásában meg kell határozni azokat a termékcsoportokat melyek után pontfelírást üzleti ügyfelei részére nem biztosít. PARTNERI szabályozás jelen ÁSZF része. A Partneri szabályozás Partnerenként eltérő lehet, minden módosításról a mesterkártya tulajdonos ügyfeleket jelen ÁSZF kommunikációra vonatkozó pontjai alapján értesíteni kell.

A Mesterkártya regisztrált birtokosa a kártyahasználata révén jogosult a HUFBAU Hűségkártya programban való részvételre.

7.2. Mesterkártya esetén a kártyát kibocsátó partner üzlet szabályozza a kedvezmények számítását, melyről tájékoztatja mesterkártyás ügyfeleit.

7.3. A kedvezmények igénybevételére a kártya aktiválását követően van lehetőség.

7.4. Az Ügyfelek a kedvezmények felhasználását kizárólag a Mesterkártya igénylésének helyén, és az azt üzemeltető cég további telephelyein végezhetik (lásd 2.2 pont).

7.5. Aktivált Mesterkártya esetén az adott vásárlással elérhető kedvezmények igénybevétele a bolti vásárlással egyidejűleg megtörténik a **Partner üzlet által nyilvánosságra** hozott szabályok szerint. (szabályozni kell a telephelyeken) cikketeket nagyon komolyan vegyék. Figyelmeztetni, h bizonyos termékekért nem jár pont.

7.6. A vásárlási érték alapja a vásárló által készpénzben vagy bankkártyával, vagy átutalással megfizetett egyes termékek forintban kifejezett vásárlásának értéke.

7.6.1 Átutalással, előlegszámlával történő fizetés esetén a végszámla megfizetésénél kerülnek felírásra a pontok.

7.7. A Mesterkártyához kapcsolt kedvezményeket minden esetben a kibocsátó Partner üzlet szabályozza.

7.8. Egyes akciók keretében időnként meghatározott termékek vásárlása esetén további extra pontok írhatók jóvá, kedvezmények adhatók az Ügyfél Mesterkártyájára. Ennek feltételeit a Partner üzlet külön szabályozza.

7.9. Egyes akciók keretében időnként meghatározott vásárlói műveletekre (pl. hírlevél feliratkozás, kvízben való részvétel, kérdőív kitöltés stb.) vonatkozóan további extra pontok írhatók jóvá, kedvezmények adhatók, melyek megjelennek a kártyabirtokos kártyaegyenlegén. Ennek feltételeit a Partner üzlet külön szabályozza.

7.10. Előre megjelölt időszakok esetén (ünnap) további extra pontok írhatók jóvá az Ügyfél Hűségkártyáján Ennek feltételeit a Partner üzlet külön szabályozza.

7.11. Részpontok gyűjtésére nincs lehetőség. A részpontokat eredményező vásárlások esetén lefelé kerekítés történik.

7.12. Az extra pontgyűjtési lehetőségekről a Partner hírlevélben vagy reklámfelületein (pl. weboldal, facebook oldal, üzlethelyiségen belüli reklámeszközök) keresztül tájékoztatja az Ügyfeleket.

7.13. A pontok, kedvezmények jóváírásának feltétele az Ügyfél sikeres azonosítása a vásárlás során. Ez történhet a Mesterkártya bemutatásával, a kártyaszám bediktálásával, vagy a kártyatulajdonos nevének megadásával. Ennek feltételeit a Partner üzlet külön szabályozza.

7.14. A Hűségpontok egyenlegéről, az elérhető kedvezményekről az Ügyfél a kartya.hufbau.hu oldalon regisztrált profiljába történő belépés után informálódhat.

7.15. Bolti vásárlást követő elállás esetén a pontérték jóváírást és a kedvezmények levonását a Partner üzlet szabályozza.

7.16. A csoportos pontgyűjtés:

7.16.1. A csoportos pontgyűjtés lehetősége a Szakmai ügyfelek számára nyitott.

7.16.2. Ilyen esetben a vállalkozást képviselő összes személy a vállalkozás nevét viselő csoportba kerül, ahol együttesen gyűjthetik pontjaikat.

7.16.3. A csoportba kerülés feltétele a HUFBAU Hűségkártya programban elvégzett regisztráció és az aktivált Mesterkártya megléte.

7.16.4. A csoportba tartozó Mesterkártyák hierarchiájáról a vállalkozás valamely vezető tisztségviselője hozhat döntést, személyesen a kártyák igénylésének helyén. Alárendelő és mellérendelő hierarchia választható, azaz minden kártya egy főkártyára jogosultan gyűjti a pontokat, kapja a kedvezményeket. Egy céghez több főkártya is beállítható.

8. A HUFBAU Hűségkártya program - Mesterkártya ügyfélszintek, kedvezmények

8.1. A pontok jóváírásával az Ügyfél automatikusan ügyfélszintekre kerül, amelyekkel szintekhez kötött kuponkedvezményeket ér el.

8.2. A pontok gyűjtésével elérhető szintek:

8.2.1. Beton szint: 0 pont felett

8.2.2. Bronz szint: 5 000 pont felett

8.2.3. Ezüst szint: 15 000 pont felett

8.2.4. Arany szint: 25 000 pont felett

8.2.5. Platinum szint: 35 000 pont felett

8.2.6. Gyémánt szint: 47 500 pont felett

8.3. Az Ügyfelek a Hűségkártya program online felületén (kartya.hufbau.hu) tájékozódhatnak azonnal elérhető kedvezményeikről, vásárlásaik után elért extra kedvezményeikről, amelyeket online kupon formájában érhetnek el.

8.4. A kedvezményes kupon felhasználása a virtuális kupon aktiválásához kötött.

8.5. A kuponok által kínált kedvezmények az alábbiak lehetnek:

8.5.1. Kedvezmények: Százalékos kedvezményt adhat termék vagy termékcsoporthoz bruttó végösszegéből. (Például: 10%)

8.5.2. Ajánlatok: termék bruttó összegének feltüntetésével egyedi áron, csak HUFABU Mesterkártyával rendelkező vásárlók számára kínált termék

8.5.3. Kihívások: elkötött és regisztrált forgalom után adható kedvezménykuponok.

8.6. Az igénybevehető kuponkedvezmények korlátozásai:

8.6.1. mennyiség korlát: a kuponnal igénybe vehető termékek száma, mennyisége

8.6.2. naptári érvényesség: naptári napig elérhető

8.6.3. felhasználási érvényesség: a kuponbeváltás követő 72 óra

8.7. A kuponbeváltás folyamata:

8.7.1. Kiválasztás: A kupont az Ügyfél kiválasztja az online felületen

8.7.2. Beváltás: A kupont az Ügyfél beváltja a kártyájához kapcsolt Partner üzletekben.

8.7.3. Felhasználás: A beváltást követően a kupon 72 óráig elérhető az online felületen, ezt követően a kupon inaktiválódik.

9. A HUFBAU Hűségkártya program - Mesterkártya Ajánlórendszer

9.1. A HUFBAU Hűségkártya program kifejezetten kivitelezőket megszólító Ajánlórendszert működtet a Mesterkártyán belül.

9.2. Az ajánlórendszerben való részvétel feltétele a Hűségkártya programban, Mesterkártyaszámmal történő regisztráció.

9.3. Az a HUFBAU Hűségkártya programban részt vevő ügyfél, aki kivitelező vállalkozást képvisel, és Mesterkártyája van, automatikusan felvételt nyer az Ajánlórendszerbe. A továbbiakban Ajánlóként nevezendő.

9.4. Az Ajánlók számára a HUF-BAU CSOPORT KFT. egyedi azonosítót generál, mely továbbiakban az Ajánlókód szerepét tölti be.

9.5. A HUFBAU Ajánlórendszer keretein belül az Ajánló tovább ajánlhatja a HUFBAU szolgáltatásait, termékeit ügyfelei számára. Az ajánlás során ajánlókódját átadja ügyfele számára, aki ennek megadásával igazolja vásárlásakor az ajánlás megvalósulását.

9.6. Minden olyan magánszemély által kezdeményezett vásárlás során, ahol a magánszemély részére Ajánlókód rendelkezésre áll, az Ajánlókód bemutatása kötelező a jóváíráshoz. Utólag bemutatott ajánlókód esetén a pontok jóváírása nem lehetséges.

9.7. Ajánlás esetén a lakossági Ügyfél, Partnernél lebonyolított vásárlásai során, a kapott pontértéktől függetlenül az Ajánlókódhoz tartozó Mesterkártyán 100 pont íródik jóvá.

10. A HUFBAU Hűségkártya program - Hűségkártya, Mesterkártya elvesztése, sérülése, megsemmisülése esetén

10.1. A kártyabirtokos a kártya elvesztése, sérülése és megsemmisülése esetén bármikor igényelhet új Hűségkártyát vagy Mesterkártyát. Plasztikkártya igénylése esetén az adott Partner üzletben igényelhet új kártyát, virtuális kártya bejelentkezési probléma esetén igényeit jelezze az iroda@hufbau.hu e-mail címen.

10.2. Az új Hűségkártyát vagy Mesterkártyát a HUF-BAU CSOPORT ingyenesen biztosítja a kártyabirtokos részére. Ebben az esetben a HUF-BAU CSOPORT a korábbi kártyát érvényteleníti.

10.3. Új Hűségkártya vagy Mesterkártya a magyarországi HUF-BAU CSOPORT Partnereinek üzleteiben kizárólag személyesen igényelhető a pontosan megadott Hűségkártya vagy Mesterkártya adatok megadását követően. Ha a megadott név és e-mail cím kombinációjához a HUF-BAU CSOPORT nem talál kártyát a nyilvántartásban, akkor a csere, illetve pótlás nem lehetséges.

10.4. Amennyiben a megadott adatokhoz létezik Hűségkártya vagy Mesterkártya profil, úgy az új kártyához a HUF-BAU CSOPORT hozzárendeli a korábbi vásárlásokkal gyűjtött pontokat, innentől kezdve az új kártya a korábbival azonos feltételek mellett használható. Ezzel egyidejűleg az elveszett vagy megrongálódott kártya végleges letiltásra kerül, az eredeti kártya többé nem használható, azon az adatok visszaállítása nem lehetséges.

11. A HUFBAU Hűségkártya program - Ajánlatok, kedvezmények, egyéb információk kézbesítése

11.1. Az elektronikus küldemények kiküldése a kártyabirtokos által a HUF-BAU CSOPORT számára legutóbb megadott e-mail címre, a postai küldemények kiküldése mindig a HUF-BAU CSOPORT számára legutóbb megadott postai címre történik. A kártyaigénylő az ÁSZF elfogadásával és regisztrációs profil adatok megfelelő kitöltésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a HUF-BAU CSOPORT elektronikus úton a Hűségkártya programon túlmenően is, a HUF-BAU CSOPORT tevékenységi körébe tartozó, illetve a HUF-BAU CSOPORT által forgalmazott termékekkel kapcsolatos ajánlatokkal megkeresse.

12. A HUFBAU Hűségkártya program - A szerződés időtartama, megszűnése

12.1. A Hűségkártya felhasználására vonatkozó szerződés a Felek között határozatlan időre jön létre, a szerződést a kártyabirtokos bármikor, indokolás nélkül jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani (Cím: 2161 Csomád, Akácós út 10., e-mail: iroda@hufbau.hu). A HUF-BAU CSOPORT bármikor jogosult a szerződés indokolás nélküli felmondására. Egyedi esetekben a HUF-BAU CSOPORT írásban értesíti a kártyabirtokosokat a felmondás tényéről.

12.2. Abban az esetben, amennyiben a HUF-BAU CSOPORT a Hűségkártya programot befejezi, és ezen okból mondja fel a felek közötti szerződést, úgy a felmondásról és a Hűségkártya program befejezéséről, az ÁSZF módosításairól, 30 nappal korábban a kartya.hufbau.hu oldalon, valamint a HUF-BAU CSOPORT Partnereinek üzlethelyiségeiben a vásárlók számára jól látható helyen elhelyezett hirdetménnyel tájékoztatja a kártyabirtokosokat. A Hűségkártya program befejezésének időpontja a tájékoztató hirdetményben megjelölt időpont. A hirdetmény közzétételét követően a HUF-BAU CSOPORT további, új Hűségkártyát és Mesterkártyát nem bocsát ki, új Hűségkártyát és Mesterkártyát nem lehet igényelni.

12.3. Ügyfél adatainak törlése: Amennyiben 36 hónapig nem történik a Hűségkártyán vagy Mesterkártyán tranzakció az ügyfélnek kiküldött elektronikus tájékoztatás után, a Vásárló által megadott személyes adatok és a kártyán lévő fel nem használt pontok és kedvezmények törlésre kerülnek és a kártya inaktívvá válik.

12.4. Jelen Szabályzat szerves részét képezi a HUFBAU Csoport Kft. hűségkártya programhoz csatolt adatkezelési tájékoztatója, mely elérhetősége:

[HufBau - Adatvédelem](#)

Érvényes:, 2025.05.06-tól