

## Adatkezelési tájékoztató

### 1. A HUFBAU Hűségprogram - Általános információk

Jelen Adatkezelési tájékoztató a HUF-BAU CSOPORT Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2161 Csomád, Akácos út 10., adószám: 13214928213, cégjegyzékszám: 13 09 164985, E-mail: iroda@hufbau.hu, Telefonszám: +36 23 784 237, továbbiakban HUF-BAU CSOPORT KFT., a továbbiakban Tulajdonos) által biztosított „HUFBAU Hűségprogram”-hoz (a továbbiakban HK) tartozó személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatót tartalmazza.

### 2. A HUFBAU Hűségprogram - Adatkezelők és elérhetőségeik

HUF-BAU CSOPORT KFT. (továbbiakban adatkezelő)

Cím: 2161 Csomád, Akácos út 10.

E-mail cím: iroda@hufbau.hu

Telefonszám: +36 23 784 237

Feladataik: a HUFBAU hűségprogram keretrendszerének meghatározása, mely során kuponok, kedvezmények lehetőségének biztosítása, a rendszerben.

Ügyfelek, értesítése vásárlásaik során kapott hűségpontokról a vásárlások során elért kedvezményekről, országos szinten egységes rendszerben meghatározottak szerint indított marketing célú reklámkampányok indítása.

Megkeresés esetén ismertetik a Hűségprogram előnyeit, segítséget nyújtanak az Ügyfelek rendszerrel kapcsolatos kérdéseinek megválaszolásában. A Franchise Hálózatban történő vásárlások esetén látják az Ügyfél Pontjainak elegendét, Hűség szintjét, valamint az Ügyfél számára aktuálisan elérhető kedvezményeket, kuponokat. Piackutatásra, elégedettségi felmérésekre, kérdőívek kitöltésére történő részvételre való felhívások, meghívás kampányokra és játékokra, meghívók küldése az Ajánlóprogramban való részvételre.

### 3. HUF-BAU CSOPORT KFT. Franchise Partnerei (továbbiakban adatfeldolgozó)

A HUFBAU franchise hálózat tagjai. A Partner a Tulajdonossal kötött franchise szerződés keretein belül működik együtt.

Feladataik: a vásárlás esetén rögzíthetik, módosíthatják az adatokat a Hűségkártya rendszerben, a HUFBAU telephelyeken történő vásárlás során ismertetik a Hűségprogram előnyeit, segítséget nyújtanak az Ügyfelek kérdéseinek megválaszolásában. Vásárlás esetén látják az Ügyfél Pontjainak elegendét, Hűség szintjét, valamint az Ügyfél számára aktuálisan elérhető kedvezményeket, kuponokat, továbbá saját ügyfelek részére, egyedi kedvezményeket, kuponokat biztosíthatnak.

Partnerek/ adatfeldolgozók listája:

- Akker-Plus Kft. - HUFBAU Akasztó - 6221 Akasztó, Fő út 189., [akaszto@akker.hu](mailto:akaszto@akker.hu)
- Akker-Plus Kft. - HUFBAU Kecskemét - 6000 Kecskemét, Könyves Kálmán krt. 22-26., [kecskemets@akker.hu](mailto:kecskemets@akker.hu)
- Akker-Plus Kft. - HUFBAU Kiskőrös - 6200 Kiskőrös, Dózsa György út 67., [kiskoros@akker.hu](mailto:kiskoros@akker.hu)
- Akker-Plus Kft. - HUFBAU Soltvadkert - 6230 Soltvadkert, Szentháromság u. 86., [soltvadkert@akker.hu](mailto:soltvadkert@akker.hu)
- Akker-Plus Kft. - HUFBAU Paks - 7030 Paks, Vasút u. 3., [paks@akker.hu](mailto:paks@akker.hu)
- Akker-Plus Kft. - HUFBAU Kalocsa – 6300 Kalocsa, Tomori Pál utca 39/a., [kalocsa@akker.hu](mailto:kalocsa@akker.hu)
- BNF Kft. - HUFBAU Győr - 9025 Győr, Bécsi út 14., [infogyor@bnf.hu](mailto:infogyor@bnf.hu)
- BNF Kft. - HUFBAU Mosonmagyaróvár - 9200 Mosonmagyaróvár, Barátság u. 10., [infoovar@bnf.hu](mailto:infoovar@bnf.hu)
- BNF Kft. - HUFBAU Szombathely - 9700 Szombathely, Varasd utca 18., [infoszombathely@bnf.hu](mailto:infoszombathely@bnf.hu)
- BNF Kft. - HUFBAU Csorna - 9300 Csorna, Bartók Béla utca 57-59., [info@bnf.hu](mailto:info@bnf.hu)
- BNF Kft. - HUFBAU Kapuvár - 9330 Kapuvár, Rákóczi Ferenc utca 18., [infokapubar@bnf.hu](mailto:infokapubar@bnf.hu)
- BNF Kft. - HUFBAU Sopron - 9400 Sopron, Győri út 52.
- Braun Kft. - HUFBAU Székesfehérvár - 8000 Székesfehérvár, Móri út 102., [info@braunbau.hu](mailto:info@braunbau.hu)
- Braun Kft. - HUFBAU Mór, 8060 Mór, Deák Ferenc utca 91-93., [mor@braunbau.hu](mailto:mor@braunbau.hu)
- Braun Kft. - HUFBAU Ercsi, 2451 Ercsi, Bajcsy-Zsilinszky út 36-38., [ercsi@braunbau.hu](mailto:ercsi@braunbau.hu)
- Dominó Kft. - HUFBAU Tatabánya - 2800 Tatabánya, Deák Ferenc utca 14., [info@dominoepker.hu](mailto:info@dominoepker.hu)
- Dominó Kft. - HUFBAU Velence – 2481 Velence, Kis út 28., [info@dominoepker.hu](mailto:info@dominoepker.hu)
- Forbild Kft. - HUFBAU Tata – 2890 Tata, Győri út 1., [forbild@forbild.hu](mailto:forbild@forbild.hu)
- DP Ker Kft. - HUFBAU Debrecen, 4002 Debrecen Balmazújvárosi út 30., [info@dpker.hu](mailto:info@dpker.hu)
- Nord-Point Építőanyag Kft. - HUFBAU Hajdúszoboszló - 4200 Hajdúszoboszló, Kossuth utca 71., [iroda@nord-point.hu](mailto:iroda@nord-point.hu)
- Piedl-Ker Kft. - HUFBAU Áruház Veszprém - 8200 Veszprém, Tartu u. 1., [info@hufbaupiedl.hu](mailto:info@hufbaupiedl.hu)
- Piedl-Ker Kft. - HUFBAU Balatonalmádi - 8220 Balatonalmádi Álmos u. 2., [info@hufbaupiedl.hu](mailto:info@hufbaupiedl.hu)
- Piedl-Ker Kft. - HUFBAU Balatonfüred - 8230 Balatonfüred, Fürdő u. 25/B, [info@hufbaupiedl.hu](mailto:info@hufbaupiedl.hu)
- Kovács Tüzép Kft. - HUFBAU Nyíregyháza - 4400 Nyíregyháza, Pazonyi út 30., [tuzepkovacs@tuzepkovacs.hu](mailto:tuzepkovacs@tuzepkovacs.hu)

- KOVBOYS KFT. - HUFBAU Nyírbátor - 4300 Nyírbátor Császári út 77., hufbau@kovboys.hu
- Téglacentrum Kft. - HUFBAU Pécs I. – 7622 Pécs, Batthyány utca 10., info@teglacentrum.hu
- Téglacentrum Kft. – HUFBAU Pécs II. - 7622 Pécs, Bacsó Béla u. 4., [info@teglacentrum.hu](mailto:info@teglacentrum.hu)
- Tagscherer Kft. – HUFBAU Leányvár - 2518 Leányvár, Bécsi út 7., [tuzep@tagscherer.hu](mailto:tuzep@tagscherer.hu)
- Fenyőfa 01 Kft. – HUFBAU 8400 Ajka, Timföldgyári utca 5.
- Netlient Kft., 2600 Vác, Háló köz 3., info@ugyfelkartya.hu

#### **Adatfeldolgozók az alábbi adattovábbítási rendszereket használják:**

- The Rocket Science Group, LLC (továbbiakban adatfeldolgozó), 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 303008 USA, E-mail cím: info@mailchimp.hu

#### **4. A HUFBAU Hűségprogram - Adatkezelési alapelvek**

A HUF-BAU CSOPORT FRANCHISE Hálózata elkötelezett a Hűségkártya programban résztvevő Ügyfelek és minden érintett személyes adatainak védelmében egyaránt, kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezelik és megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja. Amennyiben olyan kérdése merül fel, amely jelen adatkezelési tájékoztatónk alapján nem egyértelmű, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a HUF-BAU CSOPORT KFT.-vel elektronikus (e-mail cím: iroda@hufbau.hu), vagy postai úton (levelezési cím: HUF-BAU CSOPORT KFT., 2161 Csomád, Akácos út 10.).

Az adatkezelő törekszik arra, hogy minél gyorsabban megválaszolja a felmerült kérdéseket, amennyiben kérdése megfelelő megválaszolása több időt vesz igénybe, akkor legfeljebb 15 napon belül vállalja annak megválaszolását.

#### **5. A HUFBAU Hűségprogram - Alkalmazott jogszabályok**

A HUF-BAU CSOPORT KFT. kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatok kezelését a mindenkori hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végzi:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezés (általános adatvédelmi rendelet), vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation;

- 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és információs szabadságról;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról.

## **6. A HUFBAU Hűségprogram - Az adatkezelési hozzájárulás, az adatkezelés köre és célja**

A HUF-BAU CSOPORT Kft. tájékoztatja a kártyaigénylőt, hogy a Hűségprogramban való részvétel és az ennek érdekében felmerülő adatszolgáltatás önkéntes, valamint arról, hogy a programban résztvevő tájékoztatást kérhet adatai kezelésével kapcsolatban, illetve adatai helyesbítését is igényelheti.

A kártyabirtokos a Hűségkártya igénylésével egyben hozzájárulását adja ahhoz, hogy az igénylés során közölt adatait a HUF-BAU CSOPORT Kft. a Hűségkártya vagy Mesterkártya használatának biztosítása, a nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, valamint az új szolgáltatások bevezetése érdekében kezelje.

A Hűségprogram keretében a Hűségpontok jóváírása, beváltása, kezelése, illetve a kedvezmények érvényesítése érdekében a kártyaigénylőnek a Hűségkártya és Mesterkártya igénylésekor az alábbi személyesadatait meg kell adnia:

- Név (vezetéknév, keresztnév),
- e-mail cím,
- az igénylő által szabadon kitalált jelszó.
- opcionálisan mobil telefonszám, születési dátum, irányítószám.

Az adatkezelés célja a Hűségkártya és Mesterkártya aktiválása, és az ezt követő Hűségprogramban való részvétel, pontfelírás és a pontbeváltás lehetőségének, és kedvezmények igénybevételének biztosítása.

Az adatkezelő és adatfeldolgozó tájékoztatja a kártyaigénylőt, hogy a fenti adatok megadásának hiányában a kártyaigénylő Hűségkártya vagy Mesterkártya kiállítására, illetve a Hűségprogramban történő részvételre nem jogosult.

Az Ajánlórendszerbe történő felvétel kérvényezése további adatszolgáltatási kötelezettséggel jár együtt. Ilyen esetben a megadott adatokon felül szükséges a kivitelező partner által végzett tevékenységek, tevékenység végzésének területe. Az adatkezelés célja az Ajánlórendszerbe történő regisztráció, és az ezt követő Ajánlórendszerben való részvétel biztosítása. A HUF-BAU CSOPORT KFT. tájékoztatja a felvételt kérvényezőt, hogy a fenti adatok megadásának hiányában a kérvényező az

Ajánlórendszerbe történő regisztrációra, illetve a Ajánlórendszerben történő részvételre nem jogosult.

Kivitelező tevékenységet folytató vállalkozások számára a HUF-BAU CSOPORT KFT. lehetőséget biztosít a csoportos pontgyűjtésre. A lehetőség igényléséhez szükséges a már megadott adatokon felül a vállalkozás nevének megadása. Az adatkezelés célja a vállalkozás azonosítása, a képviselő természetes személyek csoporthoz rendelése. A fenti adatok megadásának hiányában a csoportos pontgyűjtésre a vállalkozás nem jogosult.

A kártyaigénylő/kártyabirtokos az ÁSZF elfogadásával és regisztrációs profil adatok megfelelő kitöltésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a HUF-BAU CSOPORT KFT, mint adatkezelő és FRANCHISE HÁLÓZATÁBA tartozó, fent felsorolt adatfeldolgozók egyaránt, elektronikus úton a Hűségkártya programon túlmenően is, a HUF-BAU CSOPORT KFT. tevékenységi körébe tartozó, illetve a HUF-BAU CSOPORT KFT. által forgalmazott termékekkel kapcsolatos újdonságokkal, ajánlatokkal megkeresse eDM formájában.

A kártyabirtokos a regisztrációs profil adatok kitöltésével és a szerződéses feltételeket tartalmazó részbe tett pipa jelöléssel önkéntesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a HUF-BAU CSOPORT KFT. a kártyabirtokos által közölt, valamint a kártyabirtokos vásárlásai során megismert vásárlástörténeti adatait (vásárlások helye, ideje, cikktörzse, értéke) közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási és piackutatási célból felhasználja.

### **7. A HUFBAU Hűségprogram - Az adatkezelés időtartama**

A kártyaigénylő és használó a kártya igénylésével kifejezetten tudomásul veszi, egyben elfogadja, hogy a kötelezően megadott adatokat a HUF-BAU CSOPORT KFT. a Hűségkártya érvényességi ideje alatt, de legfeljebb a kártyabirtokos utolsó vásárlásától számított 36 hónap elteltéig kezeli, valamint a megadott adatok alapján a kártyaigénylő vásárlásait (a Hűségpontok biztosítása, illetve a pontbeváltás érvényesítése érdekében) kezeli, nyilvántartja. Az adatok ezután törlésre kerülnek, új regisztráció szükséges.

### **8. A HUFBAU Hűségprogram - Az adatok továbbítása**

A megadott adatok alapján - amennyiben ehhez a kártyaigénylő a regisztráció során kifejezetten hozzájárult - a kártyatulajdonosok részére az adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók küldik meg a Hűségprogramhoz kapcsolódó hírleveleket e-mailben. Ennek érdekében adatfeldolgozók részére a kártyabirtokos által megadott név és e-mail cím adatok kerülnek átadásra. A fent írtakon túl a kezelt adatok harmadik fél részére nem kerülnek átadásra, kivéve, ha jogszabály vagy jogerős bírósági vagy hatósági határozat másként rendelkezik.

## **9. A HUFBAU Hűségprogram - Adatkezeléssel kapcsolatos információkérés, adatok törlése, módosítása**

Kártyabirtokos bármikor jogosult kérelmezni az adatkezelőtől a róla kezelt személyes adatokhoz való hozzáférés biztosítását, az adatok helyesbítését, változtatását, törlését, a tárolt adatok másolatát, az adatkezelés korlátozását, továbbá tiltakozhat az adatkezelés ellen elektronikus (e-mail cím: [iroda@hufbau.hu](mailto:iroda@hufbau.hu)), illetve postai úton is (levelezési cím: HUF-BAU CSOPORT KFT., 2161 Csomád, Akácós út 10.).

Ha az adatkezelésre vonatkozó teljes hozzájárulás visszavonása azt eredményezi, hogy a HUF-BAU CSOPORT KFT. a továbbiakban nem képes az Ügyfél részére a Hűségprogram rendeltetésszerű használatának biztosítására, a hozzájárulás visszavonása a Hűségprogram szerződés felmondásának minősül.

A kártyabirtokos bármikor jogosult emellett az általa közölt adatok, valamint vásárlástörténeti adatainak közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási és piackutatási célú felhasználására vonatkozó hozzájárulását részben vagy egészben visszavonni, elektronikus (e-mail cím: [iroda@hufbau.hu](mailto:iroda@hufbau.hu)), illetve postai úton is (levelezési cím: HUF-BAU CSOPORT KFT., 2161 Csomád, Akácós út 10.).

Adatkezelő felhívja a kártyabirtokosok figyelmét, amennyiben az adatkezeléshez történő hozzájárulásukat időközben visszavonják, úgy a visszavonás az ezt megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az HUF-BAU Csoport Kft., mint adatkezelő felhívja a kártyabirtokosok figyelmét, hogy a kezelt adatokat a fent felsorolt adatfeldolgozókon kívül más jogi- vagy magánszemélynek semmilyen jogcímen nem adja át, kivéve a jogszabályi adatközléseken alapuló adatközléseket.

## **10. A HUFBAU Hűségprogram - Panaszkezelés és további jogérvényesítési lehetőségek**

A HUF-BAU CSOPORT KFT. minden tőlük telhetőt megtesz, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelési szabályok megsértésre kerültek, vagy bármilyen más kérdése lenne kérjük, vegye fel a kapcsolatot a HUF-BAU CSOPORT KFT.-vel elektronikus (e-mail cím: [iroda@hufbau.hu](mailto:iroda@hufbau.hu)), vagy postai úton (levelezési cím: HUF-BAU CSOPORT Kft., 2161 Csomád, Akácós út 10.)

A HUF-BAU CSOPORT KFT. felhívja a kártyabirtokosok figyelmét, hogy az adatkezelési szabályok megsértése esetén a Nemzeti Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthatnak be. Elérhetőségek: hivatalos név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1363 Budapest Pf.: 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefonszám: +36 1 391 1400, fax: +36 1 391 1410 weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu). (Hivatali kapu Rövid név: NAIH, KR ID: 429616918)

## **11. A HUFBAU Hűségprogram – csalások, visszaélések kezelése**

**A HUF-BAU CSOPORT KFT.** például megőrzi az ügyfél személyes adatait, ha az Ügyfél részvételi jogosultsága a Hűségprogramban a Hűségprogram Szabályzat rendelkezéseinek, vagy valamely más, a Hűségprogrammal összefüggő szolgáltatás használati feltételeinek megszegése miatt szűnt meg.

**A HUF-BAU CSOPORT KFT.** a potenciális csalási tevékenységek feltárása érdekében a vásárlások után a keretrendszerben meghatározott pontfelírásokat, kupon használatokat elemzi. Ezeknek az eredménye további vizsgálatok alapjául szolgálhat.

Érvényes: 2025. 05. 06-tól